



## TERMO DE USO PARA PLATAFORMA DE COMÉRCIO ELETRÔNICO

**A L N COMERCIO E SERVICOS EIRELI – EPP**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 19.960.407/0001-99, com sede na Av. Generalíssimo Deodoro, nº 877, loja 07, Belém, PA, única e exclusiva licenciada ao uso do sistema de programas, da plataforma de tecnologia, da marca **MULTIFRANQUIA** e do domínio “<http://www.multifranquia.com.br>”, doravante denominada unicamente de **MULTIFRANQUIA**, estabelece o presente instrumento, denominado **TERMO DE USO PARA PLATAFORMA DE COMÉRCIO ELETRÔNICO**, conforme as condições abaixo descritas:

Por este **TERMO DE USO**, os **USUÁRIOS** da **MULTIFRANQUIA** ficam cientes e concordam que ao utilizar a plataforma virtual e o sistema da **MULTIFRANQUIA**, automaticamente farão adesão e concordarão em se submeter integralmente às condições do presente **TERMO DE USO** e qualquer de suas alterações futuras.

### CLÁUSULA PRIMEIRA – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

**1.1** Este documento informa as responsabilidades, deveres e obrigações que todos os **USUÁRIOS** assumem ao se cadastrar e utilizar a plataforma virtual da **MULTIFRANQUIA** e seus serviços de tecnologia relacionados como *softwares*, complementos, *plug-ins*, barras e acessórios.

**1.2** Os **USUÁRIOS** devem checar a veracidade das informações obtidas pelo meio eletrônico da plataforma da **MULTIFRANQUIA**, que não forem de sua responsabilidade, e tomar todas as medidas necessárias para se proteger de danos, fraudes ou estelionatos, inclusive *on-line* e *off-line*.

**1.3** Os **USUÁRIOS** devem ler com atenção, certificando-se de haver compreendido e aceitado todas as condições estabelecidas neste documento, antes de se cadastrar e utilizar a plataforma da **MULTIFRANQUIA**, pois, o cadastro e/ou uso desta implica em concordância integral com o **TERMO DE USO**.

**1.4** A **MULTIFRANQUIA** somente fornecerá aos **USUÁRIOS** informações e serviços mediante expressa concordância integral com o presente **TERMO DE USO** e demais condições e informações constantes na plataforma virtual da **MULTIFRANQUIA**.

### CLÁUSULA SEGUNDA - MULTIFRANQUIA

**2.1** A **MULTIFRANQUIA** é uma plataforma virtual destinada ao comércio eletrônico, cujo uso é licenciado, de forma gratuita ou paga, por tempo determinado, aos seus **USUÁRIOS** aqui chamados também de **ANUNCIANTES** ou **FORNECEDORES**.

**2.2** O serviço desenvolvido pela **MULTIFRANQUIA** não se enquadra no conceito de franquia empresarial (*franchising*), pelo que esta não é regida pela Lei nº. 8.955/1994. O serviço oferecido se limita a prestação de serviços de tecnologia, com a disponibilização de uma plataforma virtual para o desenvolvimento independente do comércio eletrônico por seus **USUÁRIOS** cadastrados.

**2.3** A **MULTIFRANQUIA** apenas disponibiliza uma plataforma virtual para seus **USUÁRIOS**, sejam eles **ANUNCIANTES** ou **FORNECEDORES**, logo, não atua como prestadora de serviços de consultoria ou ainda intermediária ou participante em nenhum negócio jurídico.

### **CLÁUSULA TERCEIRA – USUÁRIOS E COMPRADORES**

**3.1** São **USUÁRIOS** da **MULTIFRANQUIA** quaisquer pessoas físicas, com plena capacidade civil, ou pessoas jurídicas regularmente constituídas, na forma da legislação vigente, que desejam realizar atividades de comércio eletrônico com a utilização da plataforma virtual da **MULTIFRANQUIA**.

**3.2** Os **USUÁRIOS** podem ser:

a) **ANUNCIANTE**: Usuários da plataforma da **MULTIFRANQUIA**, os quais têm como finalidade exclusiva anunciar, por meio de sua “loja virtual”, produtos dos **FORNECEDORES**.

b) **FORNECEDOR**: Usuários da plataforma da **MULTIFRANQUIA**, os quais têm como finalidade exclusiva vender seus produtos por meio dos anúncios realizados nas “lojas virtuais” dos **ANUNCIANTES**. O **FORNECEDOR** também poderá possuir uma “loja virtual” e figurar na condição de **ANUNCIANTE**, desde que contrate um dos planos previstos na **CLÁUSULA SEXTA**.

**3.3** Para fins de referência no presente **TERMO DE USO**, entende-se por **COMPRADOR** a pessoa física ou jurídica que, por meio dos anúncios dos produtos nas “lojas virtuais” dos **ANUNCIANTES**, efetua compras diretamente dos produtos dos **FORNECEDORES**, sem qualquer intermediação ou participação da **MULTIFRANQUIA**.

## CLÁUSULA QUARTA – CADASTRO

**4.1** Ao se cadastrar na **MULTIFRANQUIA** como **ANUNCIANTE** ou como **FORNECEDOR**, o **USUÁRIO** da plataforma está sujeito aos termos deste acordo, e declara estar ciente que celebra com a **MULTIFRANQUIA** e entre si, acordos de natureza exclusivamente civil, não se estabelecendo qualquer outro vínculo de natureza trabalhista ou societária.

**4.2** Somente será confirmado o cadastramento dos **USUÁRIOS** que preencherem todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. Os **USUÁRIOS** declaram e assumem o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro sempre que for necessário e **consentem com a coleta, uso, armazenamento e tratamento dos dados pessoais para os fins previstos neste TERMO DE USO.**

**4.3** Ao se cadastrar no *site* da **MULTIFRANQUIA**, o **USUÁRIO** acessará sua conta através do endereço de *e-mail* informado e senha criada, e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

**4.4** A **MULTIFRANQUIA** não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus **USUÁRIOS**. Os **USUÁRIOS** garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos dados pessoais cadastrados.

**4.5** A **MULTIFRANQUIA** poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos bem como solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados por seus **USUÁRIOS**, podendo suspender ou cancelar o cadastro no caso de negativa de envio de informações e documentos requeridos para o correto cadastro, nos termos da **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA**.

**4.6** Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta cadastrada.

## CLÁUSULA QUINTA – DINÂMICA DOS SERVIÇOS

**5.1** Os serviços objeto do presente **TERMO DE USO** consistem em (i) ofertar e disponibilizar uma plataforma virtual para que os **ANUNCIANTES** anunciem à venda produtos e/ou serviços dos **FORNECEDORES** e (ii) viabilizar o contato direto entre **FORNECEDORES** e **ANUNCIANTES**, para que estes busquem interessados em adquirir os produtos e serviços anunciados.

**5.2** A **MULTIFRANQUIA**, portanto, possibilita aos **USUÁRIOS** se contatarem e negociarem entre si diretamente e com os **COMPRADORES**,

sem qualquer intervenção da **MULTIFRANQUIA**, na negociação ou na concretização dos negócios. Desta forma, ressalta-se que a **MULTIFRANQUIA** não fornece quaisquer produtos ou serviços anunciados pelos **USUÁRIOS** nas “lojas virtuais”.

**5.3** Os serviços prestados pela **MULTIFRANQUIA** se baseiam nas seguintes condições:

- a) Os **ANUNCIANTES** fazem uso de uma “loja virtual” disponibilizada pela **MULTIFRANQUIA**, como meio de divulgação de produtos e/ou serviços comercializados pelos **FORNECEDORES**.
- b) Os **FORNECEDORES** têm seus produtos e/ou serviços divulgados por meio das “lojas virtuais” dos **ANUNCIANTES**.
- c) Os **FORNECEDORES** pagarão as comissões estipuladas por eles próprios aos **ANUNCIANTES**, pelas vendas originadas em virtude da divulgação feitas nas suas “lojas virtuais”.

**5.4** A **MULTIFRANQUIA** não comercializa os produtos e/ou serviços dos **FORNECEDORES**, não recebe pagamentos de vendas, e nem recebe e/ou paga comissão por estes produtos e/ou serviços. A relação entre o **ANUNCIANTE** e o **FORNECEDOR** é exclusiva entre as partes e não tem de nenhuma forma a participação da **MULTIFRANQUIA**, que somente permite o uso da sua plataforma de comércio eletrônico pela qual o **FORNECEDOR** comercializa seus produtos e/ou serviços e o **ANUNCIANTE** os divulga através de sua “loja virtual”.

**5.5** O **FORNECEDOR** recebe o pagamento das compras feitas pelo **COMPRADOR**, através de conta própria do meio de pagamento *online*. A relação entre o **COMPRADOR** e o **FORNECEDOR** é exclusivamente entre as partes, e não tem a participação do **ANUNCIANTE** cujo fim é somente divulgar os produtos e/ou serviços do **FORNECEDOR**, tão pouco tem a participação da **MULTIFRANQUIA** que tão somente disponibiliza o uso da sua plataforma de comércio eletrônico.

**5.6** É proibido ao **ANUNCIANTE** negociar diretamente com o **COMPRADOR** os produtos anunciados em suas “lojas virtuais” pelos **FORNECEDORES**.

**5.7** Ao divulgar os produtos e/ou serviços do **FORNECEDOR**, o **ANUNCIANTE** deverá sempre direcionar os interessados para a sua “loja virtual”. Nenhum **ANUNCIANTE** está autorizado a receber pagamentos, nem enviar produtos aos **COMPRADORES**. Esse trabalho é uma continuação da venda, a qual é sempre realizada pelos **FORNECEDORES**.

**5.8** Os **FORNECEDORES** pagarão aos **ANUNCIANTES** as devidas comissões pelas vendas dos produtos, resultado da divulgação na “loja virtual” do **ANUNCIANTE**.

**5.9** O **ANUNCIANTE** somente poderá realizar anúncios externos à plataforma da **MULTIFRANQUIA**, em locais nos quais possa direcionar os interessados para sua “loja virtual”.

**5.10** O **ANUNCIANTE** poderá usar *banners* com imagens, *links* e e-mails em campanhas de divulgação de sua “loja virtual” e dos produtos e/ou serviços anunciados nela. Sua “loja virtual” e seus produtos e/ou serviços também poderão ser anunciados de maneira *off-line* em anúncios de classificados, revistas, jornais, panfletos, *outdoors*, rádio e televisão.

**5.11** Quando um **COMPRADOR** visita uma “loja virtual” de um **ANUNCIANTE** e clica no produto anunciado, ele é direcionado ao ambiente do **FORNECEDOR**, sendo certo que realizará a compra e o pagamento do produto e/ou serviço divulgado diretamente na área do **FORNECEDOR**. O pedido é feito diretamente e automaticamente no Painel de Controle do **FORNECEDOR**, que providenciará o seu faturamento e envio, logo que o recebimento do pagamento do **COMPRADOR** seja confirmado pelo meio de pagamento *online*.

**5.11.1** O prazo de entrega descrito no pedido do **COMPRADOR**, definido pelo **FORNECEDOR**, começa a ser contado a partir da data de confirmação do pagamento pelo meio de pagamento *online*.

**5.11.2** Quando a compra é realizada com sucesso, a comissão definida pelo **FORNECEDOR** será mostrada na conta corrente do Painel de Controle do **ANUNCIANTE** como bloqueada.

**5.11.3** Após 30 (trinta) dias corridos ao pagamento da compra, a comissão ficará disponível para pagamento pelo **FORNECEDOR** a pedido do **ANUNCIANTE**, desde que o valor total acumulado no **FORNECEDOR** seja igual ou superior a R\$ 30,00 (trinta reais).

**5.12** A **MULTIFRANQUIA** não cobra comissão pela comercialização dos produtos e/ou serviços disponibilizados pelo **FORNECEDOR**. A **MULTIFRANQUIA** cobra aos **USUÁRIOS** pelo uso de alguns modelos de suas “lojas virtuais” e por Módulos de Funções da sua plataforma, ou seja, pelos serviços tecnológicos da plataforma virtual de comércio eletrônico.

## **CLÁUSULA SEXTA – PLANOS E PAGAMENTOS**

**6.1** A **MULTIFRANQUIA** oferece a possibilidade de planos gratuitos e planos pagos aos seus **ANUNCIANTES**, sendo certo que os **ANUNCIANTES** poderão realizar o *upgrade* dos planos gratuitos para os planos pagos por meio do mesmo cadastro.

**6.1.1** A **MULTIFRANQUIA** não cobra qualquer valor ou comissão decorrente da comercialização dos produtos e/ou serviços dos

**FORNECEDORES**, pelo que estes poderão realizar o cadastro e utilizar a plataforma de forma **GRATUITA**.

**6.2 PLANO “LOJA VIRTUAL JUNIOR”**: Trata-se de um plano **GRATUITO** para utilização de uma plataforma de “loja virtual” **PADRÃO**, para divulgação de produtos e/ou serviços de apenas 1 (um) segmento, com possibilidade de utilização da própria logomarca e obrigatório uso do subdomínio tipo “.khia.com.br”.

**6.2.1** Por este Plano o **USUÁRIO** tem a oportunidade de conhecer e utilizar, de forma mais simples, a plataforma da **MULTIFRANQUIA** antes de aderir a um plano pago, realizando um *UPGRADE* de seu cadastro.

**6.3 PLANO “LOJA VIRTUAL PLENO”**: Trata-se de um plano **PAGO** para utilização de uma plataforma de “loja virtual” **PADRÃO**, para divulgação de produtos e/ou serviços de até **8 (oito) segmentos** diferentes, com possibilidade de utilização da própria logomarca e obrigatório uso do subdomínio tipo “.khia.com.br”.

**6.3.1** Por este Plano o **USUÁRIO** tem a direito ainda às seguintes ferramentas de divulgação *online*:

- i. Redes sociais na “loja virtual”; e
- ii. Destaques de produtos em *banners* internos.

**6.4 PLANO “LOJA VIRTUAL PREMIUM”**: Trata-se de um plano **PAGO** para utilização de uma plataforma de “loja virtual” **PREMIUM**, com *design* especial, para divulgação de produtos e/ou serviços de até **16 (dezesesseis) segmentos** diferentes, com possibilidade de utilização da própria logomarca e do **próprio domínio**, contando ainda com **versão mobile para tablets e smartphones**.

**6.4.1** Por este Plano o **USUÁRIO** tem a direito ainda às seguintes ferramentas de divulgação *online*:

- i. Redes sociais na “loja virtual”;
- ii. Destaques de produtos em *banners* internos;
- iii. Indexação no *Google* e outros – *Sitemap*;
- iv. Monitoramento da visitação da loja – *Analytics*;
- v. Otimização para buscas no *Google* – *SEO*;

- vi. Gerador de e-mail com produtos e/ou serviços da sua “loja virtual; e
- vii. Sem anúncios externos.

**6.5** A contratação de planos pagos será realizada por períodos ANUAIS fixos e renováveis e quaisquer desistências ou cancelamentos serão definidos na forma da **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA** e da **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA** deste **TERMO DE USO**.

**6.6** Pelos serviços de disponibilização da plataforma da **MULTIFRANQUIA** nos Planos “**LOJA VIRTUAL PLENO**” e “**LOJA VIRTUAL PREMIUM**”, os **ANUNCIANTES** pagarão os valores indicados na TABELA DE VALORES, disponível no site [www.multifranquia.com.br](http://www.multifranquia.com.br) e apresentada no momento do cadastro do **USUÁRIO**, a qual poderá sofrer alterações e reajustes periódicos a critério da **MULTIFRANQUIA**.

**6.7** O pagamento dos planos pagos será sempre realizado por meio do sistema do “**PAG SEGURO**”, sendo certo que os **USUÁRIOS** deverão possuir cadastro junto a este sistema para usufruir dos planos **LOJA VIRTUAL PLENO** e **LOJA VIRTUAL PREMIUM** da **MULTIFRANQUIA**.

## **CLÁUSULA SÉTIMA – TRIBUTOS**

**7.1** A **MULTIFRANQUIA** apenas se responsabiliza pelas obrigações tributárias que sejam de sua responsabilidade nas atividades desenvolvidas entre **MULTIFRANQUIA** e **ANUNCIANTES**, cabendo a cada parte adimplir suas obrigações na forma da lei.

**7.2** A **MULTIFRANQUIA** não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades desenvolvidas entre **FORNECEDORES** e **ANUNCIANTES**. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, é obrigação dos **USUÁRIOS** e **COMPRADORES** exigir nota fiscal e efetuar o pagamento dos tributos incidentes nas comissões e vendas dos **USUÁRIOS**, em suas negociações.

**7.2** Correm por conta exclusiva dos **USUÁRIOS**, todos os encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, fiscais municipais, estaduais e federais, pagamento de seguros contra acidentes do trabalho, seguro de responsabilidade civil de todos os empregados, ou contratados a qualquer título para prestação dos serviços, bem como o pagamento de todos os encargos legais e sociais que venham recair sobre os serviços prestados por si, ora contratados, ou em decorrência dos mesmos, inclusive ISS, FGTS, PIS e COFINS.

## CLÁUSULA OITAVA – RESPONSABILIDADES

### 8.1 É de responsabilidade exclusiva dos **FORNECEDORES**:

- a) Recebimento do pedido, venda e envio dos produtos ou prestação dos serviços anunciados nas “lojas virtuais”, faturamento de tais produtos e/ou serviços, recebimento do pagamento, entrega e garantia dos produtos e/ou serviços divulgados e vendidos nas “lojas virtuais”;
- b) Pagamento das comissões devidas aos **ANUNCIANTES**. As comissões dos **ANUNCIANTES** serão canceladas se o **COMPRADOR** desistir ou cancelar a compra, ou se a compra for cancelada por tentativa de fraude. Se o pagamento aos **ANUNCIANTES** já tiver sido efetuado, valor correspondente será debitado a favor do **FORNECEDOR**.
- c) Pagamento de obrigações legais e fiscais pela venda de seus produtos e/ou serviços.

### 8.2 É de responsabilidade exclusiva dos **ANUNCIANTES** a restituição do valor da comissão paga pelo **FORNECEDOR**, no caso de cancelamento, desistência ou fraude na compra, caso não haja saldo a ser debitado em favor do **FORNECEDOR**.

### 8.3 Em virtude da **MULTIFRANQUIA** não figurar como parte nas negociações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os **FORNECEDORES** e **COMPRADORES**, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente dos **FORNECEDORES**, pelo que a **MULTIFRANQUIA** não assume qualquer responsabilidade que advenha das relações existentes entre os **FORNECEDORES** e **COMPRADORES**, sejam elas diretas ou indiretas, e/ou também:

- a) Pelo **CONTEÚDO** disponibilizado nas “lojas virtuais” dos **ANUNCIANTES**;
- b) Por negociações efetuadas entre **FORNECEDORES** e **ANUNCIANTES** cadastrados na plataforma da **MULTIFRANQUIA**;
- c) Pela entrega de produtos e/ou serviços dos **FORNECEDORES** e **COMPRADORES**, sendo tais negociações por conta e risco de **FORNECEDORES** e **COMPRADORES**, que devem cercar-se de todos os cuidados necessários;
- d) Pela origem, qualidade e quantidade dos produtos e/ou serviços dos **FORNECEDORES** cadastrados na plataforma da **MULTIFRANQUIA**, seja

perante os **ANUNCIANTES** e/ou **COMPRADORES**, sendo delas total e exclusiva responsabilidade; e

f) Por transações efetuadas *on-line* na Internet, as quais são de inteira e exclusiva responsabilidade de quem disponibilizar os respectivos produtos e/ou serviços.

**8.4** Os **USUÁRIOS** declaram e reconhecem que na hipótese da **MULTIFRANQUIA** ou qualquer sociedade do grupo vir a ser demandada judicialmente ou tenha contra ela qualquer reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores referentes às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios despendidos pela empresa serão de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** que tiver dado causa.

**8.5** A **MULTIFRANQUIA** não é a proprietária dos produtos comercializados ou prestadora dos serviços prestados pelos **FONECEDORES** e anunciados pelos **ANUNCIANTES** nas “lojas virtuais”, não guarda a posse desses bens e não realiza as ofertas das vendas, tampouco intervém na entrega dos produtos, pelo que não se responsabiliza, por conseguinte, pela origem, existência, quantidade, qualidade, estado de conservação, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos **FORNECEDORES**, assim como pela capacidade para contratar dos **USUÁRIOS** ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros.

**8.5.1** Os **USUÁRIOS** manifestam ciência e concordância de que a **MULTIFRANQUIA** não é parte de nenhuma negociação realizada entre **FORNECEDORES E COMPRADORES** assim como entre **USUÁRIOS**, não garante seu êxito, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos e/ou serviços anunciados pelos **USUÁRIOS**, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos **USUÁRIOS** e sobre a capacidade dos **USUÁRIOS** para negociar, sendo certo que o presente **TERMO DE USO** não gera nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a **MULTIFRANQUIA** e o **USUÁRIO**.

**8.6** A **MULTIFRANQUIA** não fornece garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os **FORNECEDORES E COMPRADORES** assim como entre os **USUÁRIOS**, nem pelos vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos de sistemas do **USUÁRIO** ou de terceiros. Os **FORNECEDORES** reconhecem e aceitam ser os únicos responsáveis pelos produtos que anunciam e os **USUÁRIOS** pelas ofertas que realizam.

**8.7** A **MULTIFRANQUIA** não assumirá qualquer responsabilidade pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos **USUÁRIOS**. Os **USUÁRIOS** reconhecem e aceitam, ao realizar negociações com outros **USUÁRIOS** ou terceiros, que o fazem por sua conta e risco, reconhecendo a **MULTIFRANQUIA** como mera prestadora de serviços de disponibilização de

plataforma virtual para venda dos produtos e/ou serviços dos **FORNECEDORES** nas “lojas virtuais” dos **ANUNCIANTES**.

8.8 Eventuais erros no funcionamento da plataforma da **MULTIFRANQUIA** serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção. A **MULTIFRANQUIA** não pretende que o funcionamento do seu servidor, do seu sistema, do seu banco de dados, das suas “lojas virtuais”, do Painel de Controle, dos seus *sites*, da sua plataforma em geral, seja livre de erros, falhas ou de interrupções, portanto, não dá qualquer tipo de garantia expressa ou implícita como também não se responsabiliza por danos acidentais ou indiretos (perda de receitas, vendas, investimento ou comissões) sofridos pelos **USUÁRIOS**, salva expressa comprovação de ausência de manutenção.

## **CLÁUSULA NONA - ENGENHARIA DA PLATAFORMA**

9.1 Os **USUÁRIOS** concordam que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço, independente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em constante atualização e aperfeiçoamento, possuindo, sempre e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

## **CLÁUSULA DÉCIMA – SUBSTITUIÇÃO PROCESSUAL**

10.1 Nos termos deste **TERMO DE USO**, os **USUÁRIOS** responsáveis perante terceiros por qualquer ato ou fato decorrente do presente **TERMO DE USO**, comprometem-se a defender a **MULTIFRANQUIA**, quando esta for demandada em seu lugar, judicial ou extrajudicialmente, devendo, para tanto, pagar à **MULTIFRANQUIA** todos os valores por ela desembolsados com sua defesa ou indenizações, inclusive com a contratação de advogados, devendo a parte responsável, quando cabível, providenciar a substituição processual da **MULTIFRANQUIA**.

## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS:**

11.1 Os **USUÁRIOS** deverão:

- a) Verificar com toda cautela a documentação e/ou características de qualquer dos produtos e/ou serviços ofertados antes da conclusão de qualquer negócio, concordando que ao negociar com outros **USUÁRIOS** o fará por sua única conta e risco;
- b) Ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessar a Internet;

c) Tomar quaisquer outras medidas necessárias para se proteger de danos, inclusive fraudes ou estelionato "on-line"; e

d) Cumprir rigorosamente todas as determinações deste **TERMO DE USO**.

**11.2** Além disso, os **USUÁRIOS** não poderão:

a) Transmitir ou enviar informações de qualquer natureza que possam incitar, induzir, ou promover atitudes discriminatórias, mensagens violentas ou delituosas que atentem contra aos bons costumes, à moral ou ainda que contrariem a ordem pública;

b) Usar endereços de computadores, de rede ou de correio eletrônico falso, bem como cadastrar-se com informações falsas ou de propriedade de terceiros;

c) Utilizar os produtos e/ou serviços disponíveis na plataforma da **MULTIFRANQUIA** para fins diversos daqueles a que se destinam;

d) Enviar, transmitir, alterar, apagar e/ou corromper dados e informações de propriedade de terceiros;

e) Violar a privacidade de quaisquer **USUÁRIOS**;

f) Enviar ou transmitir arquivos com vírus de computador, com **CONTEÚDO** invasivo, destrutivo ou que cause dano temporário ou permanente aos equipamentos do destinatário e/ou da plataforma da **MULTIFRANQUIA**;

g) Utilizar nomes e/ou apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham dados pessoais de quaisquer outros **USUÁRIOS**;

h) Utilizar materiais que contenham qualquer vírus, *worms*, *malware* e outros programas de computador que possam causar danos à plataforma ou aos **USUÁRIOS** do **MULTIFRANQUIA**;

i) Realizar a divulgação de materiais ilegais, agressivos, caluniosos, abusivos, difamatórios, discriminatórios, ameaçadores, danosos, invasivos da privacidade de terceiros, terroristas, vulgares, obscenos ou ainda condenáveis de qualquer tipo ou natureza que sejam prejudiciais a menores e à preservação do meio ambiente de algum modo; e

j) Anexar *URLs*, endereços de *e-mail* ou outro material publicitário ou de cunho de anúncio e/ou publicidade de terceiros sem prévia autorização da **MULTIFRANQUIA**.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – PEDIDO DE DESATIVAÇÃO DO CADASTRO

12.1 O USUÁRIO de planos anuais pagos que desejar cancelar a sua assinatura poderá fazê-lo durante o período de sua vigência.

**12.2** Se durante o período contratado o **USUÁRIO** de plano anual pago, por qualquer motivo desistir dos serviços, a única opção é a desativação de seu cadastro como **USUÁRIO**, e a restituição do valor à vista contratado, deles descontados os valores equivalentes a 34% (trinta e quarto por cento) relativo as despesas financeiras, administrativas e iniciais de instalação, como também descontados os valores equivalentes a 5,5% (cinco e meio por cento) por cada período mensal ou fração deste período, decorridos entre a contratação e a desativação do **USUÁRIO**.

**12.3** Os pedidos de cancelamento de **CADASTRO** serão realizados por meio de pedido escrito através do serviço de “Web Desk” dos **USUÁRIOS**, para que seja realizada a devida desativação da plataforma para o **USUÁRIO**.

**12.3.1** Se o **USUÁRIO** desativado desejar utilizar novamente a plataforma da **MULTIFRANQUIA**, deverá efetuar novo **CADASTRO** na forma descrita na **CLÁUSULA QUARTA**.

## CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - SANÇÕES

**13.1** Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a **MULTIFRANQUIA** poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um **USUÁRIO**, cancelar a utilização da plataforma, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se:

- a) o **USUÁRIO** não cumprir qualquer dispositivo deste **TERMO DE USO**;
- b) o **USUÁRIO** descumprir com quaisquer de seus deveres de **USUÁRIO**;
- c) o **USUÁRIO** praticar atos fraudulentos ou dolosos, bem como prestar declarações, publicações ou afirmações falsas e/ou enganosas em qualquer meio impresso ou virtual, via *internet*, através de e-mails, sites, *blogs* ou em mídias sociais;
- d) o **USUÁRIO** utilizar de linguagem imprópria, e/ou ameaçadora, e/ou ofensiva, em qualquer meio impresso ou virtual, via *internet*, através de e-mails, sites, *blogs* ou em mídias sociais;
- e) o **USUÁRIO** utilizar, sem autorização, nome e/ou da marca **MULTIFRANQUIA** em parte ou na sua totalidade, violar direitos de propriedade intelectual;

f) não puder ser verificada a identidade do **USUÁRIO** ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta; e

g) a **MULTIFRANQUIA** entender que a utilização da plataforma ou qualquer atitude do **USUÁRIO** tenham causado algum dano a terceiros ou à própria **MULTIFRANQUIA** ou tenham a potencialidade de assim o fazer, desde que seja apresentada a devida fundamentação.

**13.2** Os **ANUNCIANTES** também poderão ser suspensos ou terem seus cadastros cancelados pelos motivos abaixo:

a) Deixar de efetuar o pagamento definido na **CLÁUSULA SEXTA** do presente **TERMO DE USO**, nos casos dos Planos pagos;

b) Enviar SPAM (envio de e-mail em massa não autorizado);

c) Realizar publicidade em sites que contenham e/ou promovam atividades ilegais;

d) Realizar publicidade em sites com conteúdo pornográfico de qualquer tipo;

e) Realizar publicidades em sites que contenham *spyware* e distribuição de vírus;

f) Realizar propagandas impróprias e/ou ofensivas; e

g) Realizar propagandas falsas e/ou enganosas.

**13.3** Os **FORNECEDORES** também poderão ser suspensos ou terem seus cadastros cancelados, desde que informado e comprovado por terceiros ou outros **USUÁRIOS**, pelos motivos abaixo:

a) Deixar de enviar produtos e/ou não prestar serviços adquiridos/contratados pelos **COMPRADORES** no prazo prometido; e

b) Deixar de pagar as comissões devidas aos **ANUNCIANTES** no prazo devido.

**13.4** Nos casos de cancelamento ou suspensão da conta do **ANUNCIANTE**, o cadastro e a “loja virtual” serão automaticamente desativados.

**13.5** Nos casos de cancelamento ou suspensão da conta do **FORNECEDOR**, o cadastro será automaticamente desativado.

**13.6** Em qualquer caso de suspensão ou cancelamento da plataforma de comércio eletrônico da **MULTIFRANQUIA** pelos motivos dispostos nesta cláusula, o **USUÁRIO** perderá direito a qualquer valor pago pelo período de

suspensão ou cancelamento, sem prejuízo a eventuais perdas e danos que porventura sejam apurados em favor da **MULTIFRANQUIA**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA- DÚVIDAS**

**14.1** Caso o **USUÁRIO** ou candidato a **USUÁRIO** da plataforma tenha qualquer dúvida sobre o seu funcionamento, sobre a **MULTIFRANQUIA** ou sobre as suas responsabilidades, como também as responsabilidades de cada parte, deverá entrar em contato pelo e-mail contato@multifranquia.com.br e dirimir todas as suas dúvidas ANTES de efetuar o seu cadastro, pois ao fazê-lo, o **USUÁRIO** declara expressamente conhecer os princípios, normas e regras da plataforma de comércio eletrônico da **MULTIFRANQUIA**, contidas no presente **TERMO DE USO** e no *site* da **MULTIFRANQUIA**.

#### **CLÁUSULA DECIMA QUINTA - PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO E CONFIDENCIALIDADE**

**15.1** A **MULTIFRANQUIA** e os **USUÁRIOS** se comprometem a manter toda e qualquer Informação Sigilosa recebida em razão do presente instrumento. Por Informações Sigilosas entende-se toda e qualquer informação revelada ou relacionada com as partes e/ou quaisquer de suas sociedades controladas, ou ainda com informações e dados (sejam eles provisórios ou definitivos), quer sejam dados ou informações de natureza técnica, comercial, financeira, jurídica, ou ainda, de natureza diversa, incluindo, mas não se limitando a, segredos comerciais, *know-how*, e informações relacionadas com tecnologia, clientes, planos comerciais, atividades promocionais ou de comercialização, econômicas, finanças e outros negócios, que de modo geral não são de conhecimento público. Tais Informações Sigilosas não se limitam, mas poderão constar de diversos materiais tais como desenhos, modelos, dados, especificações, relatórios, compilações, programas de computador, fórmulas, patentes, planilhas financeiras e econômicas, informações de clientes e fornecedores existentes ou potenciais, contratos, produtos existentes ou futuros e outros materiais quaisquer que tenham sido obtidos ou conhecidos antes ou depois da utilização da plataforma da **MULTIFRANQUIA**, incluindo também toda e qualquer informação disponibilizada verbalmente.

**15.2** Salvo com relação às informações que são publicadas em seu *site*, a **MULTIFRANQUIA** buscará manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de **USUÁRIOS**.

**15.3** A qualquer momento o **USUÁRIO** cadastrado na **MULTIFRANQUIA** poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em Lei.

**15.4** Para fornecer um serviço de qualidade e para que os **USUÁRIOS** possam realizar operações de forma rápida e segura, a **MULTIFRANQUIA** requer certas informações de caráter pessoal, incluindo endereço de *e-mail*. A coleta dessas informações permite a **MULTIFRANQUIA** oferecer aos **USUÁRIOS** serviços e funcionalidades que possam ser melhor adequados às suas necessidades.

**15.5** Além de composição de cadastro, as informações pessoais solicitadas pela **MULTIFRANQUIA** tem finalidade de ajudar o **ANUNCIANTE** e o **FORNECEDOR** a entrarem em contato direto entre si.

**15.6** Não será considerada Informação Sigilosa, pessoal ou confidencial, não estando, portanto, sujeita ao sigilo e privacidade, as informações:

- a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas;
- b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; e
- c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

**15.7** Para acesso dos serviços reservados unicamente aos **USUÁRIOS** devidamente registrados, estes irão dispor de uma senha pessoal. Com ela poderão utilizar a plataforma da **MULTIFRANQUIA** na qualidade de **FORNECEDOR** ou **ANUNCIANTE**. Esta senha, escolhida pelo próprio **USUÁRIO**, deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas.

**15.8** A **MULTIFRANQUIA** se reserva o direito de comunicar informação sobre seus **USUÁRIOS** a outros **USUÁRIOS**, **COMPRADORES**, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um **USUÁRIO** seja potencialmente ilícita ou prejudicial a estas ou outras pessoas. Este direito será utilizado pela **MULTIFRANQUIA**, nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do site e de seus **USUÁRIOS**, para fazer cumprir o presente **TERMO DE USO**.

**15.9** A **MULTIFRANQUIA** declara que os dados dos **USUÁRIOS** somente serão utilizados para as finalidades específicas descritas neste **TERMO DE**

**USO**, bem como se responsabiliza pelo cumprimento dos deveres previstos na Lei nº. 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”), no que diz respeito aos direitos e garantias dos **USUÁRIOS**.

## **CLÁUSULA DECIMA SEXTA - PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**16.1** O uso comercial da expressão "**MULTIFRANQUIA**" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da **MULTIFRANQUIA** assim como os programas, *look and feel* dos *sites*, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao **USUÁRIO** acessar e usar sua conta, são propriedades licenciadas exclusivamente à **MULTIFRANQUIA** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos.

## **CLÁUSULA DECIMA SÉTIMA – DA NÃO APLICAÇÃO DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**17.1** A **MULTIFRANQUIA** somente oferece os serviços descritos no presente **TERMO DE USO**, ou seja, disponibiliza aos **USUÁRIOS** uma plataforma virtual que lhes permite comunicarem-se pela Internet com o intuito de ofertarem serviços ou bens. A **MULTIFRANQUIA** não é a proprietária dos produtos, não tem posse deles, não os estoca e nem os oferece à venda, bem como não é prestadora dos serviços oferecidos pelos seus **USUÁRIOS**.

**17.2** A **MULTIFRANQUIA** não intervém na formalização e concretização das operações realizadas pelos **USUÁRIOS** entre si e **FORNECEDORES** com os **COMPRADORES**, nem nas condições por eles estipuladas para as mesmas, por isso, não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos **USUÁRIOS** nas operações de venda de produtos ou prestação de serviços ao mercado de consumo.

**17.3** O **USUÁRIO** manifesta ter conhecimento e aceitar que ao realizar negociações com outros **USUÁRIOS**, **COMPRADORES** ou terceiros o faz por sua conta e risco. Em nenhum caso a **MULTIFRANQUIA** será responsável por lucro cessante, ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer o **USUÁRIO**, devido às negociações realizadas ou não realizadas por produtos e/ou serviços anunciados nas “lojas virtuais” dos **ANUNCIANTES**, uma vez que a prestação de serviços da **MULTIFRANQUIA** não se enquadra na relação de consumo tutelada pela Lei nº. 8.078/1990 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor).

**17.4** A **MULTIFRANQUIA**, portanto, não atua como fornecedora de produtos e/ou serviços ao mercado consumidor, mas unicamente como prestadora de serviços de internet para desenvolvimento de atividades empresárias, por meio

da plataforma disponibilizada para utilização em comércio eletrônico realizado por terceiros.

**17.5** As relações de consumo por aquisição de produtos e/ou serviços, nos termos da Lei nº. 8.078/1990 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor), **restringem-se às relações entre COMPRADORES, ANUNCIANTES e FORNECEDORES**, quando estes últimos se enquadrem no conceito de fornecedores de produtos.

## **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**

**18.1** Os termos deste acordo podem ser alterados pela **MULTIFRANQUIA** a qualquer momento, assim como o conteúdo do seu site [www.multifranquia.com.br](http://www.multifranquia.com.br), visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos de Uso SEMPRE entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no site da **MULTIFRANQUIA**.

**18.2** No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o **USUÁRIO** deverá comunicar-se por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o **USUÁRIO** aceitou o novo **TERMO DE USO** e o contrato continuará vinculando as partes.

**18.3** Se qualquer alteração deste **TERMO DE USO** for inaceitável para o **ANUNCIANTE** ou para o **FORNECEDOR**, a única opção é a desativação de seu cadastro como **USUÁRIO** da plataforma, sem direito a restituição de qualquer valor, seja na sua totalidade ou em parte.

## **CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DECLARAÇÕES DOS USUÁRIOS**

**19.1** Os **USUÁRIOS** pessoas físicas declaram, ao efetuar o cadastro e concordar com o presente **TERMO DE USO**, que detém plena capacidade civil para celebrar o presente contrato e assumir as obrigações ora contraídas, ficando ciente, desde já, que as informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas durante o processo eletrônico de contratação constitui crime, nos termos do artigo 299 do Código Penal Brasileiro.

**19.2** Os **USUÁRIOS** signatários de pessoas jurídicas, ao efetuar o cadastro e concordar com o presente **TERMO DE USO**, declaram possuir amplos poderes para representar a pessoa jurídica e assumir as obrigações ora contraídas, ficando ciente, desde já, que as informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas durante o processo eletrônico de contratação constitui crime, nos termos do artigo 299 do Código Penal Brasileiro.

**19.3** Os **USUÁRIOS** declaram que cumprem, em sua totalidade, todas as práticas anticorrupção aplicáveis, inclusive, entre outras, as inerentes à Lei no 12.846/13, não tendo, portanto, conhecimento de quaisquer infrações à Lei no 12.846/13 ou quaisquer outras leis anticorrupção aplicáveis.

**19.4** Os **USUÁRIOS** declaram que cumprem, em sua totalidade, todas as disposições e princípios previstos na Lei nº. 12.965/2014 (“Marco civil da internet”), que cuida dos direitos e deveres na utilização da *internet* no Brasil.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA – TOLERÂNCIA**

**20.1** Qualquer omissão ou tolerância por parte da **MULTIFRANQUIA**, ao exigir o estrito cumprimento das obrigações constantes deste **TERMO DE USO**, ou no exercício das prerrogativas dele decorrentes, será considerada mera liberalidade, não se configurando precedente, novação, modificação ou renúncia ao direito que a Lei e ao pactuado neste ajuste, sob qualquer hipótese ou pretexto, nem afetará o direito da parte de exercê-lo a qualquer tempo.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - VIGÊNCIA**

**21.1** Estas condições terão início no ato do cadastramento do **ANUNCIANTE** e/ou **FORNECEDOR** na plataforma da **MULTIFRANQUIA**, por meio do seu *site* [www.multifranquia.com.br](http://www.multifranquia.com.br), e irão terminar quando este cadastro for desativado.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - DISPOSIÇÕES GERAIS**

**22.1** Se qualquer das disposições deste **TERMO DE USO** eventualmente for considerada ilegal ou inválida em qualquer procedimento administrativo ou judicial, a legalidade, invalidade ou ineficácia então verificada deverá ser sempre interpretada restritivamente, não afetando o termo como um todo, ficando desde logo garantido a **MULTIFRANQUIA** o direito de substituir a disposição porventura inválida por outra.

**22.2** As cláusulas e condições deste **TERMO DE USO** obrigam os **USUÁRIOS**, seus herdeiros e sucessores por todos os direitos, obrigações e responsabilidades delas constantes, na utilização da plataforma da **MULTIFRANQUIA**.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

**23.1** Este **TERMO DE USO** é regido pelas leis brasileiras, e fica definido o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste, com prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

*(Última Atualização em 02/03/2015)*